

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		おひさまマイル (児童発達支援)		公表日		2025年 1月 27日		利用児童数 12人		回収数 9人	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2					スペースの確保については指導室のレイアウトの変更等に対応いたします。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			1			法定の職員数を配置しておりますが、プリントや添付資料で保護者様への周知していただけるよう努力いたします。		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	2	1	2			名札やお仕事の位置を決める等の配慮をしておりますが指導や生活に合わせて構成化できるように努めます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	2					子どもたちが安全に過ごすことができるように床をマット素材にしたり角の丸い幼児用の家具などを使っております。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1					より特性等に応じた支援を行えるように保護者の皆様への聞き取りをこまめに行っていきたいと思っております。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9								
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9								
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9								
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			1			子供たちが季節感や行事の意味を知ることができるよう日本の季節や慣習に合わせた活動プログラムを作っております。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1	1	5			土曜日やお休みの日は地域交流ができておりますが、平日も交流ができるように努めてまいります。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1	2	6			当事業所で行う必要があるかどうかは不明確ですが、相談に応じる体制はありますのでポスター等で掲示していきます。		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	7	2							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	3	1	2			相談に応じる体制はあるのですが、全員が利用できるように周知いたします。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8			1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	1		2	6			要望があれば開催したいと思います。		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	2		1			相談できる体制は整っていますので利用しやすいように周知していきます。		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	2		1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9								
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			2						
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	1	2			マニュアル等は配布はしていませんが常備し、研修をしております。		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			3					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			2					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			3					
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	1							
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1	1				通所が楽しみになるように子供たちに合った関わり方や療育内容を目指します。		
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1				毎回丁寧に記録して報告くださり有難うございます。長期休みの延長に臨機応変に対応いただきとても有難いです。いつも迅速も有難うございます。	全体でのSSTのほかに個別に療育ができるような構造をつくっていきます。		